*BM02/TT-GQKN*

# SỔ THEO DÕI KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG

| STT | Số phiếu | Đơn vị khiếu nại | Nguyên nhân | Biện pháp giải quyết | Yêu cầu khắc phục – phòng ngừa | Ghi chú |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |